

## Notre CHARTRE D'ACCOMPAGNEMENT DU RESIDANT

Ce document est un alignement de soi par rapport à l'institution apprenante ; c'est aussi la définition d'entente, de repère, de limite qui donne une identité à l'EMS Résidence Saconnay. C'est l'âme de notre institution. Le personnel, les intervenants externes, les bénévoles, les proches aidants in corpore, s'engagent à appliquer la définition des comportements définis par eux-mêmes.



### Le professionnalisme :

**1) Déontologie :** Dans le cadre de ma fonction, je suis capable de répondre de manière appropriée (respect de règles et des devoirs régissant la conduite à tenir), de réaliser des tâches et d'aller jusqu'au bout de celles-ci avec rigueur et morale. Je reconnais mes propres limites.

**2) Savoir-faire :** Je connais mon cahier des charges et le concept spécifique des soins palliatifs de la résidence, mes compétences sont reconnues par mes collègues et mes supérieurs. Je suis conscient des capacités requises que je démontre et de celles requises pour ma fonction, j'apprends à les faire évoluer, j'apprends de mes erreurs. Je suis le moteur de mon développement professionnel à travers la formation continue.

**3) Savoir-être :** Je me mets à la place de l'autre tout en restant moi-même. J'accueille l'autre avec bienveillance sans juger et suis sensible à ses émotions, ses joies comme à ses difficultés.

## Le respect :

**1) Ethique :** Je connais et reconnais la charte éthique de la Fegems\*. J'adhère aux fondamentaux de l'EMS Résidence de Saconnay (raison d'être, valeurs partagées, philosophie d'accompagnement etc.) J'accompagne le Résidant et ses proches jusqu'à la fin du séjour. Je mets en corrélation les différents principes éthiques présents dans le concept soins palliatif lorsque c'est nécessaire.

**2) Autonomie :** J'ai la liberté de faire des propositions constructives et évolutives, je suis encouragé et j'ose l'élan qui permet le renouveau.

**3) Epanouissement :** Je permets au Résidant d'aménager son environnement direct pour qu'il/elle s'y sente bien, en tenant compte de l'harmonie de l'ensemble. Je participe à la beauté du lieu dans lequel je travaille. Je suis responsable des facteurs d'harmonie interne et externe en gérant mes émotions au travers d'une relation de qualité auprès de chacun. Je suis à l'écoute active de l'autre et ainsi j'apprends à recevoir et à m'enrichir des expériences de vie de l'autre. Je reconnais et je prends en compte les valeurs, les désirs et besoins du Résidant.

## L'esprit d'équipe :

**1) Polyvalence :** Je suis solidaire, j'utilise la critique constructive en m'adressant à la personne concernée, je sais donner des signes de reconnaissance. Je suis conscient que nous dépendons les uns des autres pour le bon fonctionnement de l'Institution.

**2) Adhésion :** Je m'adapte avec bon sens aux Résidants et propose des actions individualisées appropriées. Je fais corps avec les objectifs partagés et favorise la réussite collective avant la réussite individuelle (d'intérêt pour l'objectif partagé, implication dans la réussite collective). J'adhère aux décisions prises.

**3) Motivation :** Je suis curieux et dynamique, je recherche les informations et exploite les ressources internes et/ou externes qui peuvent permettre une évolution qui oriente l'action vers les objectifs fixés, voire le but donné.

## L'ouverture d'esprit et le partenariat :

**1) Esprit visionnaire :** Je sais trier les informations, je communique celles utiles pour le bien d'une personne ou de l'Institution tout en respectant la mission, la vision et la raison d'être que l'établissement s'est donné. Je respecte le secret professionnel et la protection des données en m'abstenant de divulguer des informations qui seraient préjudiciables à la personne, aux proches ou à l'institution.

**2) Communication adaptée :** J'utilise la communication non violente dans ma relation avec autrui. J'appelle le Résidant avec un nom par lequel ils se sentent respectés. Je me présente et je salue avant d'intervenir auprès des Résidants, proches aidants et collègues. J'utilise un langage verbal et non verbal avec respect et bienveillance.

**3) Valorisation et innovation :** Je porte un regard qui valorise les expériences essentielles de la personne et je lui permets de s'attacher à ce qui a du sens dans sa vie. Je développe mon sens de la créativité et je me montre innovant afin d'accompagner au mieux le Résidant dans son projet de vie.

\*Fédération genevoise des Etablissements médico-sociaux