

# Vivre ensemble à la Résidence



 résidence de  
Saconnay

# Bienvenue à la Résidence de Saconnay

## Un nouveau lieu de vie, un nouveau chez-vous

Bienvenue dans votre nouveau lieu de vie entouré d'un jardin fleuri au Grand-Saconnex, là où la ville rencontre la convivialité.

Toute l'équipe de la Résidence de Saconnay vous accueille avec bienveillance et chaleur. Ici, vous n'êtes pas simplement un « résidant », vous êtes une personne unique, avec vos envies, vos habitudes, vos souvenirs et vos projets. Et c'est cela que nous chérissons.

Ce livret est là pour vous guider pas à pas, comme une main tendue, pour découvrir les petits bonheurs du quotidien, les services à votre disposition, les visages que vous croiserez, et surtout : tout ce qui fait battre le cœur de notre Résidence.

Notre souhait ? Que vous vous sentiez **chez vous**. Que vous puissiez vous dire :

*"Ici, je peux continuer à être moi, à mon rythme, entouré, respecté, et libre."*



### Ce que vous trouverez dans ce livret

- Notre philosophie d'accompagnement
- Comment se déroulent les journées à la Résidence
- Qui fait quoi et quand
- Vos droits, vos libertés, vos choix
- Des infos pratiques, mais expliquées simplement
- Des idées pour profiter pleinement de la vie ici

### Table des matières

*Parcourez ce guide à votre rythme. Chaque page vous en dit plus sur la vie à la Résidence de Saconnay.*

-  Présentation de la Résidence
-  Une philosophie d'accompagnement respectueuse
-  Les soins & votre projet de vie
-  La vie quotidienne
-  Loisirs & animations
-  Informations pratiques
-  Moments de fin de vie

## Présentation de la Résidence

Située au Grand-Saconnex, la Résidence de Saconnay est un **établissement médico-social (EMS)** offrant un cadre de vie paisible et ouvert sur le quartier.

Nous accueillons **54 résidents** dans des **chambres individuelles**.

### Un lieu de vie, pas seulement de soins

La Résidence a été pensée comme un **véritable lieu de vie** :

- **Des espaces chaleureux** : salle à manger conviviale, cafétéria, salons, coin animation
- **Un jardin fleuri** avec des bancs, une terrasse, des arbres et un bassin d'agrément pour les promenades
- Une **grande verrière** qui baigne les lieux de lumière naturelle

### Une équipe à votre écoute

Notre équipe pluridisciplinaire est présente **24h/24** pour vous accompagner avec bienveillance dans tous les moments de la vie.

Soins, écoute, repas, confort, animations : **tout est pensé pour que vous vous sentiez chez vous, libre et entouré.**

### Un lieu avec sa propre histoire

L'établissement possède une histoire ancrée dans le développement local.

Le quartier où se trouve aujourd'hui l'EMS Résidence de Saconnay était autrefois une zone agricole, abritant notamment la ferme Grosfillex. En février 1985, le Conseil administratif communal a lancé une enquête pour évaluer l'opportunité de créer des logements avec encadrement médico-social pour seniors sur le territoire communal. Suite à l'approbation des habitants, la commune a acquis deux parcelles sur l'Ancienne-Route. Les architectes André Rivoire et Fausto Ambrosetti ont été mandatés en octobre 1985 pour l'élaboration du projet. L'ancienne habitation de la famille Grosfillex a été démolie en 1988 pour faire place à la nouvelle structure. La première pierre a été posée le 2 mars 1989, et l'établissement a accueilli ses premiers résidents le 15 janvier 1991.

En 2020, l'EMS Résidence de Saconnay a évolué pour devenir le « Pôle Seniors Saconnay », regroupant l'EMS et le Foyer de jour Maison de Saconnay situé au 72 de cette même rue afin d'offrir de nouvelles prestations destinées aux seniors.

### Un lieu de vie chaleureux

La **Résidence de Saconnay** vous ouvre ses portes dans un écrin de verdure entouré de jardins fleuris et d'espaces lumineux.

Nous disposons de **54 chambres individuelles** réparties sur trois étages. Chaque chambre est pensée pour votre confort :

- Salle de bain privée (douche, lavabo, WC)
- Lit médicalisé, table de nuit, armoire encastrée

- Télévision, téléphone, coffre-fort sur demande
- Balcon pour profiter du soleil, du jardin et du paysage entre Jura et Salève 🌿

Au centre de l'établissement, une **grande verrière** inonde les espaces de lumière naturelle. Le rez-de-chaussée s'ouvre sur un **restaurant** chaleureux et une **cafétéria** accueillante, lieux de partage et de convivialité, et également un salon de coiffure et soins esthétiques.



### 👂 Une équipe à votre écoute pour une philosophie d'accompagnement respectueuse

À la Résidence de Saconnay, nous croyons que chaque personne doit pouvoir **continuer à faire ses propres choix** et à vivre selon ses préférences, tout en étant soutenue avec bienveillance.

Soignants, cuisiniers, animateurs, techniciens, personnel hôtelier et administratif... tous sont là avec un seul objectif : Vous accompagner dans tous les moments de la vie.

C'est pourquoi nous nous engageons à :

- Vous **écouter activement**, vous et vos proches
- Respecter vos envies, vos habitudes, vos rythmes
- Adapter nos prestations à vos besoins : soins, repas, loisirs, soutien administratif
- Vous offrir des **moments de plaisir, d'échange et de bienveillance**

Ici, nous cultivons **l'attention, la confiance et la dignité**. Vivre ensemble, c'est partager des instants précieux tout en gardant son individualité.

### 🌟 Un lieu de vie animé

Tout au long de la semaine, des **animations et activités variées** vous sont proposées :

- Ateliers créatifs, musicaux, jeux de mémoire
- Zoothérapie 🐶, art-thérapie 😊, spectacles, sorties culturelles
- Activités spirituelles pour ceux qui le souhaitent
- Rencontre avec les Seniors et le service sociale de la commune

La **cafétéria** devient souvent un lieu de rencontre entre résidents, familles, voisins et enfants du quartier. Nous aimons cette ouverture sur la vie locale ! 🍰 👨‍👩‍👧

Le **salon de coiffure et d'esthétique** vous reçoit tous les jeudis (prise de rendez-vous auprès du personnel soignant).

### 🔑 Pratique et accessible

- Accès facile en transport public et voiture (parking visiteurs souterrain disponible)
- Établissement sécurisé mais ouvert sur l'extérieur
- Présence d'un personnel bienveillant **24h/24 et 7j/7**

## Une philosophie d'accompagnement respectueuse

*Parce que chaque personne est unique, chaque accompagnement doit l'être aussi.*

À la Résidence de Saconnay, nous croyons que l'accompagnement ne se résume pas à des soins : il s'agit d'un **engagement quotidien à respecter, écouter et valoriser** chaque personne dans toutes ses dimensions – physique, psychique, sociale, affective et spirituelle.

Notre philosophie repose sur trois piliers essentiels : **le respect, l'écoute et la relation.**

A votre entrée des référents (collaborateurs de l'EMS) vous seront attribués afin d'assurer la fluidité des échanges entre vous-même, vos proches, l'EMS et votre réseau de soins.

### Respect de la personne dans sa globalité

Chacun de nos résidents est une personne à part entière, avec une histoire, une personnalité, des habitudes, des choix.

Nous nous engageons à :

- **Respecter votre identité** et votre rythme de vie
- **Honorer vos choix** : alimentation, soins, horaires, activités, spiritualité...
- Reconnaître votre **expérience, vos savoirs, vos croyances**
- Favoriser votre **autonomie**, même partielle, à chaque instant

*« On ne décide pas pour vous, on décide avec vous. »*

### Une écoute active et sincère

L'écoute est au cœur de notre approche.

- Chaque membre de l'équipe est **formé à l'écoute bienveillante** et à la communication adaptée
- Les temps d'échange sont **intégrés dans la relation de soins**
- Vos ressentis, vos émotions, vos questionnements sont **pris au sérieux**
- Nous valorisons la **parole des proches**, tout en respectant la vôtre comme priorité

Nous savons que **la confiance se construit dans les petits détails** : un regard, un silence partagé, une main tendue.



### Une relation d'accompagnement, pas de dépendance

L'accompagnement que nous proposons vise à **vous soutenir sans vous infantiliser, à vous entourer sans vous envahir.**

Nous sommes à vos côtés :

- Pour **faciliter votre quotidien** sans le remplacer

- Pour **vous proposer des choix** plutôt que des consignes
- Pour **vous redonner du pouvoir d’agir**, à travers de petits gestes, de grandes décisions ou des envies du moment

 Chaque personne a le droit de continuer à être actrice de sa vie, quel que soit son âge ou son état de santé.

### **Un lieu de vie avant tout**

Nous ne sommes pas un hôpital, nous sommes **un lieu de vie, un chez-soi partagé**, où la convivialité, la simplicité et la chaleur humaine sont essentielles.

Cela se traduit par :

- Une **présence humaine constante**, pas seulement des actes de soins
- Un **esprit de communauté**, où résidents, proches et professionnels cohabitent dans le respect mutuel
- Des **temps de partage, de plaisir et de célébration** tout au long de l’année

### **Une philosophie vivante et en mouvement**

Notre approche n’est pas figée : elle évolue avec les personnes, les besoins, les idées. Nous **restons ouverts à vos retours, vos envies, vos critiques constructives**. Vous pouvez exprimer une doléance à tout moment (directement ou via un formulaire disponible à la réception). Une réponse vous sera systématiquement apportée.

Des **réunions participatives** sont organisées avec les résidents et les familles pour améliorer ensemble la qualité de vie au sein de la Résidence.

## Les soins & votre projet de vie

### **Votre santé, entre expertise et humanité**

Nous savons combien la santé est précieuse. À la Résidence, l'accompagnement est assuré 24h/24 par une **équipe pluridisciplinaire, compétente et bienveillante**.

**Votre projet de vie, une histoire à poursuivre** : car *ici, vous continuez d'écrire votre histoire à votre manière, avec nos soins comme soutien*.

**Vos choix, vos valeurs, votre liberté** : car « **Prendre soin** », c'est d'abord vous connaître, vous écouter, vous accompagner selon vos choix

À la Résidence de Saconnay, les soins sont bien plus qu'une réponse médicale : ce sont des **gestes d'attention, de respect, et de présence**. Chaque résidant est au cœur de son accompagnement, dans une approche à la fois **professionnelle, humaine et personnalisée**.

### Une équipe attentive, jour et nuit

Vous êtes entouré(e) par une équipe de professionnels experts, spécialistes et bienveillants composée de :

- **Infirmiers, aides-soignants et assistants en soins** présents 24h/24
- **Référents de soins** dédiés à chaque résidant, pour un suivi personnalisé
- **Médecin traitant** de votre choix, s'il accepte de se déplacer en EMS ou proposé par la Résidence
- **Médecins spécialisés**
- **Médecin répondant** assurant la coordination médicale
- **Professionnels externes** (physiothérapeute, ergothérapeute, pédicure, dentiste, etc.) intervenant selon les besoins

 L'équipe s'adapte à votre état de santé et à vos habitudes pour vous accompagner avec respect et discrétion :

- Les **médicaments** sont gérés par notre pharmacie partenaire et l'équipe infirmière
- **Rendez-vous externes** : Les infirmiers peuvent planifier vos rendez-vous médicaux. L'accompagnement reste à la charge des proches ou d'un prestataire externe.

### Le projet de vie : une boussole pour bien vous accompagner

Dès votre arrivée, nous élaborons ensemble **votre projet de vie**.

C'est un document vivant, co-construit avec vous (et vos proches si vous le souhaitez), qui guide les professionnels dans leur manière d'être à vos côtés.

Ce projet prend en compte :

- Vos **envies et préférences** (horaires, habitudes, centres d'intérêt...)
- Vos **valeurs personnelles**
- Vos **besoins médicaux et d'accompagnement**
- Votre **rythme de vie**
- Votre **autonomie actuelle et vos souhaits d'évolution**

Il est **réévalué régulièrement**, et reste toujours **ouvert à vos ajustements**. Rien n'est figé : votre parole prime.

## **Respect de l'intimité et de la dignité**

Les soins sont réalisés dans le **plus grand respect de votre intimité**. Vous avez le droit de :

- Conserver votre médecin ou d'en changer
- Refuser un soin
- Exprimer vos choix en cas de situation critique
- Être accompagné dans l'écriture vos **Directives anticipées**
- Désigner un **représentant thérapeutique**
- Être assisté dans sa toilette selon vos besoins, dans l'intimité et la dignité
- Choisir la manière dont vous souhaitez être aidé(e)

L'équipe est formée à l'**accompagnement relationnel** : chaque soin est aussi un moment d'écoute et de lien.

## **Directives anticipées et droits**

Vous avez le droit de définir vos **Directives anticipées**, c'est-à-dire vos souhaits en cas de situation médicale délicate (réanimation, hospitalisation, traitements, etc.).

Vous pouvez aussi désigner :

- Un **représentant thérapeutique** (qui parle en votre nom si vous ne pouvez plus vous exprimer)
- Un **représentant administratif**

Ces choix sont respectés, consignés dans votre dossier, et revus régulièrement si besoin.

*« Votre autonomie est précieuse. Notre rôle est de la soutenir, pas de faire à votre place. »*

## **Et les proches dans tout ça ?**

Les proches sont des partenaires de votre quotidien. Nous les associons :

- Aux échanges avec les professionnels
- À la construction ou à l'ajustement du projet de vie
- Aux décisions médicales, **si vous le souhaitez** uniquement

Vous restez libre à tout moment de décider **avec qui** vous partagez votre parcours de soins.

## La vie quotidienne

À la Résidence, tout est pensé pour que vos journées soient douces et agréables.

- **Repas faits maison** : préparés sur place, avec attention et collaboration, ils respectent vos goûts et régimes.
- **Salle à manger** : vous pouvez aussi personnaliser votre chambre à votre goût, dans les règles de sécurité.
- **Chambre** : selon vos envies ou votre confort du moment, vous pouvez choisir où savourer vos repas.
- **Cafétéria conviviale** : ouverte tous les jours, elle est idéale pour un café partagé ou un repas avec vos proches.
- **Collations disponibles** : pour vous offrir un moment de plaisir.
- **Entretien du linge personnel** : pris en charge par nos soins. Vous pouvez aussi personnaliser votre chambre à votre goût, dans les règles de sécurité.
- **Télévision, téléphone, Wifi** : tout est prévu pour rester connecté et confortablement installé.

Chaque journée à la Résidence de Saconnay est rythmée par de petits plaisirs, des moments de soins et des instants partagés. Voici un aperçu de ce qui fait votre quotidien :

### Les repas : du goût, du cœur et de l'attention

Les repas sont préparés **sur place par notre équipe de cuisine**, avec des produits frais, variés et adaptés à vos besoins.



- **3 repas par jour** + collation l'après-midi
- Possibilité de **repas adaptés aux régimes spécifiques**
- Menus affichés chaque semaine avec un choix quotidien
- **Salle à manger chaleureuse**, ou service en chambre à la demande
- Possibilité de **partager un repas avec vos proches** (sur réservation le midi)

Chaque mois, des **repas à thème** sont proposés : raclette, cuisine du monde, anniversaires... de quoi réveiller les papilles !

Le mot du Chef de cuisine : « *Ma vocation pour la cuisine me vient de mes vacances passées auprès de mes arrière-grands-parents. Mon arrière-grand-mère, m'a transmis sa passion et m'a appris que les saveurs les plus authentiques naissent toujours du cœur. Chaque recette raconte une histoire et une tradition qui nourrit ce lien précieux entre les générations.* » A. LANG

### Votre chambre : à votre image

- Vous pouvez l'aménager avec des meubles personnels, photos et bibelots. Des cimaises sont disponibles pour suspendre vos tableaux et cadres : **votre histoire a sa place chez vous**
- Les mini-réfrigérateurs de type classe A sont autorisés
- Une clé de chambre vous sera remise. Notre personnel habilité possède un pass pour intervenir en cas d'urgence.

## **Le linge et le nettoyage : un soin délicat**

Votre chambre est **nettoyée régulièrement** par notre équipe d'entretien, dans le respect de votre espace privé.

Votre linge est entretenu avec soin par notre service de blanchisserie interne.

- **Prise en charge de vos vêtements personnels**
- Votre **linge sera marqué** dès votre entrée pour éviter les pertes
- Ramassage et retour en chambre plusieurs fois par semaine
- Les draps et serviettes sont fournis et changés régulièrement
- Votre linge **spécifique ou délicat** sera sous-traité au pressing à vos frais

Et si vous aimez faire des emplettes, nous organisons 2 fois par an un défilé de prêt-à-porter lors duquel vous pouvez vous essayer sur le tapis rouge !



## **Les visites : votre maison reste ouverte**

Votre famille, vos amis, vos voisins... Tous sont **les bienvenus**, car ici, les liens ne se rompent pas.

- **Visites libres** tous les jours de la semaine, dans le respect de la tranquillité des résidents et des soins
- Vos proches peuvent **vous accompagner au repas du midi** (sur réservation auprès de la cafeteria) ou **en activité** (selon programme)
- Possibilité d'installer un **lit d'appoint temporaire** pour un proche dans certains cas (accompagnement, fin de vie...)
- Espace "salon" et cafétéria disponibles pour partager un moment ensemble

Le lien avec vos proches est essentiel pour votre bien-être.



## **Sorties, promenades et vie extérieure**

Vous pouvez bien sûr sortir :

- Accompagné ou seul, en toute liberté si votre état de santé le permet
- **Le jardin fleuri** et les bancs invitent à la promenade
- Vos proches peuvent vous emmener pour une sortie au marché, au restaurant ou ailleurs
- Pour les vacances, une **autorisation médicale** suffit et l'équipe vous aide à organiser votre séjour

## 🧠 Loisirs & animations

Ici, la vie ne s'arrête pas — elle se réinvente !

- **Activités hebdomadaires variées** : ateliers créatifs, chant, jeux, jardinage, lectures...
- **Sorties culturelles** : théâtre, musée, restaurant, balade au parc.
- **Moments uniques** : zoothérapie 🐾, visites de clowns 😄, fêtes de saison 🍰.
- **Spiritualité** : temps de recueillement, célébrations religieuses ou entretiens spirituels selon vos convictions.

Un programme est affiché chaque semaine près de la cafétéria et distribué dans votre chambre. Vos proches sont toujours les bienvenus !

À la Résidence, la vie ne se résume pas aux soins : elle se nourrit d'activités, de rires, de projets, de découvertes...

Ici, chacun est libre de **participer selon ses envies, ses capacités, et son humeur du jour**. Il ne s'agit pas de remplir l'agenda, mais de faire vivre des moments qui font du bien. 🌿

### 🎨 Des activités variées et adaptées

Chaque semaine, un **programme d'animations** est proposé et affiché près de la cafétéria et dans les étages. Il est pensé pour stimuler le corps, l'esprit, et créer du lien entre les résidents.



Voici quelques exemples de ce que nous proposons régulièrement :

- **Ateliers créatifs** : peinture, mandalas, bricolage, décoration
- **Jeux cognitifs** : quiz, mots croisés, jeux de mémoire
- **Chants & musique** : karaoké, chorale, écoute musicale
- **Cinéma** : projection de films ou documentaires suivie d'un échange
- **Rencontres intergénérationnelles** : visites d'enfants de l'école du quartier
- **Clubs de lecture**, tricot, jardinage sur la terrasse
- **Sorties organisées** : événements de la commune, restaurant, promenade au parc, musée...
- **Séance Snoezelen** pour éveiller les sens et se relaxer.

🧠 Chaque activité est animée par un membre de l'équipe ou par des intervenants extérieurs spécialisés. Vous pouvez proposer vos propres idées !



## Des moments inoubliables

La Résidence s'anime aussi grâce à des événements souvent très attendus :

- **Zoothérapie** : des visites d'animaux affectueux (chiens, lapin, ...)
- **Clowns thérapie** : sourires et légèreté au rendez-vous
- **Fêtes saisonnières** : Fête de l'été, de Noël, Brisolée, ...
- **Animations musicales** : accordéon, choral, piano, guitare, spectacles et danses
- **Ouverture aux cultures et ses richesses** : Séances de bols tibétains et de yoga du rire



Des moments sont **ouverts aux familles**, car nous croyons que **le lien social est un soin à part entière**.

## Spiritualité et recueillement

Pour celles et ceux qui le souhaitent, la dimension spirituelle est aussi accompagnée :

- **Célébrations œcuméniques**, messes, prières partagées
- **Temps de silence ou de méditation**
- **Accompagnement individuel** avec des bénévoles ou des membres de la Pastorale

L'espace de recueillement de la Résidence est **ouvert à tous**, en toute liberté.

## Une ambiance vivante, à votre rythme

Il n'y a **aucune obligation de participer** : chacun choisit librement ce qu'il souhaite faire. Parfois, il suffit d'un moment en terrasse, d'un café partagé, d'un sourire échangé... pour faire de la journée une belle réussite.

*"Parce que les petits plaisirs, les souvenirs partagés et les éclats de rire sont essentiels à la santé."*

## Informations pratiques

Quelques repères utiles pour vivre sereinement :

- **Visites libres** : vos proches peuvent venir quand ils le souhaitent (dans les horaires d'ouverture).
- **Sorties & vacances** : vous êtes libre de sortir, merci simplement de prévenir l'équipe.
- **Parking visiteurs** : gratuit avec carte annuelle à retirer à la réception.
- **Soutien administratif** : pour vos démarches fiscales, SPC, assurances, etc.
- **Représentants** : possibilité de désigner un représentant administratif ou thérapeutique.
- **Boîte aux lettres et courrier distribué** quotidiennement.
- **Sécurité et confidentialité** : dans le respect de vos droits.

Une équipe disponible, à l'écoute, pour toutes vos questions ou besoins particuliers.

Ce chapitre regroupe les petits détails qui facilitent la vie... et permettent à chacun de profiter pleinement de son séjour à la Résidence, en toute sérénité. ☺

### Horaires et organisation des journées

- **Le petit-déjeuner** est servi dès 8h00, en chambre.
- **Le déjeuner** dès 12h00 et **le repas du soir** à partir de 18h00.
- Les soins et l'aide au lever/coucher sont réalisés **en fonction de votre rythme** personnel.
- Les **animations** ont lieu matin et après-midi sauf le dimanche matin : le programme est affiché et distribué chaque semaine.

### Visites et sorties

- **Les visites sont libres** tous les jours, y compris les week-ends et jours fériés, entre 7h00 et 19h00. En dehors de ces horaires, merci d'utiliser la sonnette.
- Merci de prévenir l'équipe soignante en cas de sortie, promenade ou vacances extérieures.

### Accès et stationnement

- La Résidence est facilement accessible en voiture ou en transports publics.
- **Un parking visiteurs est disponible** gratuitement, avec carte à retirer à l'accueil.

### Gestion administrative et financière

- Un accompagnement peut être proposé pour :
  - Constitution de dossiers auprès des prestations complémentaires ou aides-sociales,
  - Déclarations fiscales simples,
  - Suivi des factures médicales ou administratives,
  - Relations avec les assurances, le TPAE ou les services cantonaux.
- Une **facture mensuelle de pension** vous est adressée.
- Pour toute question, vous pouvez contacter le secrétariat.

 Vous pouvez désigner un proche comme **représentant administratif**.

## Sécurité et confidentialité

- **Sécurité incendie** : Notre établissement répond aux normes en vigueur et notre personnel est formé en cas d'alerte incendies. Les bougies et appareils non autorisés sont interdits.
- **Vidéosurveillance** : Installée dans les espaces publics (entrée et parking), les enregistrements sont conservés 7 jours maximum et accessibles uniquement aux personnes habilitées.
- **Argent et objets de valeur** : Il est déconseillé de garder des sommes importantes en chambre. Un dépôt sécurisé peut s'effectuer via la réception. De la même façon nous vous recommandons de ne pas garder d'objets de valeurs dans vos chambres. La direction décline toute responsabilité en cas de disparition de valeurs mais peut vous accompagner dans vos démarches. Un coffre-fort est disponible dans toutes les chambres.
- **Protection des données** : Vos données sont protégées selon la législation en vigueur (nLPD / LIPAD). Pour toute demande : [info@saconnay.ch](mailto:info@saconnay.ch)

## Courrier et téléphone

- Votre **courrier personnel** est distribué chaque jour ouvrable.
- Vous pouvez envoyer des lettres via une boîte aux lettres située à la Réception.
- Chaque chambre peut être équipée d'un **téléphone privé avec numéro direct** (en option, sur demande).
- Le **personnel de la réception est joignable** en semaine pour vous aider à contacter des services externes.

## Réception et accueil

- La réception est ouverte de **8h00 à 12h00** du lundi au vendredi.
- C'est à ces horaires que vous pouvez retirer ou déposer de l'argent sur votre compte personnel.
- En dehors de ces horaires, vous pouvez prendre rendez-vous auprès du Service administration.
- Les **informations utiles** sur la vie de l'établissement sont affichées au rez-de chaussé (plan, affiches, menus, actualités...).

## Trousseau de base recommandé

Pour votre confort au quotidien, il est conseillé d'apporter :

- Vêtements confortables, pyjamas, pantoufles, sous-vêtements
- Manteau, chapeau, chaussures fermées, gants, bonnet et écharpes/châles
- Nécessaire de toilette personnel (brosse à dents, savon, rasoir, etc.),
- Médicaments en cours avec ordonnance (si applicable),
- Objets familiers ou décorations personnelles (photos, coussins, livres...).



## Moments de fin de vie

L'accompagnement en fin de vie est un moment sacré pour nous.

- **Soins palliatifs personnalisés** : soulagement des douleurs, présence attentive, respect de la dignité.
- **Projet de fin de vie** : élaboré avec vous et vos proches, selon vos volontés.
- **Directives anticipées** : vous pouvez les formuler, avec aide si besoin.
- **Présence des proches** : un lit d'appoint peut être installé dans la chambre.
- **Démarches facilitées** : nous accompagnons vos proches avec humanité pour les formalités post-décès.

« Être là, tout simplement, avec tendresse et respect. »

*Parce que chaque fin est une étape précieuse de la vie, nous l'accompagnons avec dignité, respect et tendresse.*

À la Résidence de Saconnay, nous considérons la fin de vie comme **un temps important, personnel, profondément humain**. Nous faisons tout pour que ce passage puisse se vivre dans la **sérénité, le respect des choix de chacun et l'amour des proches**.

### Une approche palliative et bienveillante

Notre équipe soignante est formée à l'accompagnement palliatif et l'ensemble de nos collaborateurs y est sensibilisé. Cela signifie :

- **Soulager la douleur** physique et psychologique
- **Apporter du confort**, de la chaleur humaine et de la présence
- **Favoriser l'écoute et la parole libre**
- Offrir **un cadre calme et apaisant**, dans le respect de la personne et de ses croyances

Cet accompagnement se fait en lien avec le **médecin traitant, le médecin répondant, les soins palliatifs mobiles et, si souhaité, l'aumônerie**.

### Vos volontés avant tout

Chacun a le droit de décider **comment il souhaite être accompagné** dans cette dernière étape de la vie. Nous vous invitons à :

- **Exprimer vos choix à l'avance**, dans des Directives anticipées (soins, interventions, environnement, etc.)
- **Désigner une personne de confiance** (représentant thérapeutique)
- **Exprimer vos souhaits spirituels, culturels ou religieux**

Ces éléments sont **pris en compte avec le plus grand professionnalisme** par toute l'équipe.

### Une présence pour vos proches

Nous faisons tout pour que **la famille, les amis, les proches puissent être présents**.

- Possibilité d'installer un **lit d'accompagnement dans la chambre**
- Accès libre à la Résidence dans les derniers moments
- Soutien émotionnel offert par l'équipe ou les intervenants extérieurs

- Accompagnement dans les rituels de deuil si besoin (musique, objet symbolique, lecture d'un texte...)

Nous mettons tout en œuvre pour que **ces instants, aussi fragiles soient-ils, soient vécus dans la paix.**

### ✦ Les démarches après le décès

Après le départ d'un résidant, nous prenons contact avec la personne de référence et/ou la famille, pour :

- **Coordonner les démarches administratives**
- **Faciliter le lien avec les pompes funèbres**
- Proposer un **soutien moral** si besoin

Un **espace de recueillement** est accessible pour les proches, les soignants et les autres résidants qui le souhaitent.

*" Il n'y a pas de petites choses dans ces moments-là. Chaque mot, chaque regard, chaque geste compte. Nous sommes là, avec vous, jusqu'au bout. "*



🗨️ Ils en parlent mieux que nous...

---

“ On est toujours très bien accueilli ici. ”  
*Résidente*

“ Chaque personne est gentille et prête à aider. ”  
*La coiffeuse*

“ Ici, c'est comme faire partie d'une grande famille attentionnée. ”  
*Bénévole*

“ Personne n'est mis à l'écart, c'est génial. ”  
*Stagiaire*

“ Il y'a beaucoup d'échanges au quotidien entre le personnel et les résidents, c'est très amical. ”  
*Cuisinier*

“ Il y'a toujours quelque chose à faire, c'est parfait. ”  
*Résident*

“ L'esprit de famille est très présent. ”  
*Physiothérapeute*

“ J'apprécie particulièrement la prévenance et l'implication des collaborateurs ”  
*Médecin répondant*